



***Riunioni di famiglia e approccio dialogico:  
modelli innovativi d'intervento con le famiglie  
e con le scuole***

Ricerca - Azione

## ***Public Service as Coaching Service***

***L'approccio Dialogico del Coaching a supporto  
della governance delle Reti locali***

***Attuata nell'ambito delle attività di  
Ricucire la Rete-Il Mosaico***



# TAVOLO DI GOVERNANCE

**Emilia Colombo**  
Responsabile Servizio Minori  
Comuni Insieme

**Elena Meroni**  
Coordinatore Tavolo di governance  
Direttore Comuni Insieme

**Maria Vittoria della Canonica**  
Dirigente dell'Ufficio  
di Piano di Zona

**Mauro Percudani**  
Responsabile Dipartimento  
Salute Mentale

**Paola Frigerio**  
Responsabile  
Servizio Minori  
Comune di Paderno

**Simonetta Oriani**  
Responsabile  
Neuropsichiatria  
Infantile

**Sandro Fumagalli**  
Direttore  
Distretto Sanitario

**Renato Durello**  
Dipartimento  
Dipendenze

Coinvolti:

Servizi Minori, Consultori, Neuropsichiatria, Ser.T e Noa, CPS

*I principali metodi dialogici:*

- **Dialoghi "precoci" per accogliere le preoccupazioni.** *Si tratta di un metodo che aiuta gli operatori a prendere in mano le preoccupazioni nel chiedere aiuto all'altro per capire meglio, promuovendo il dialogo e migliorando le relazioni.*
- **Dialoghi anticipatori sul futuro.** *Si tratta di un metodo per ridurre le preoccupazioni in situazioni di crescente confusione fra più persone coinvolte (operatori e persone in bisogno) nel fronteggiare una situazione di difficoltà (zona grigia) , oppure per affrontare tematiche della comunità o pianificare servizi e attività delle reti. Prevede una facilitazione esterna.*
- **Dialoghi sulle buone prassi.** *Vale a dire un metodo per far emergere e condividere le "conoscenze tacite" presenti nelle prassi per ricombinarli con le conoscenze esplicite , in nuove forme di conoscenza. Prevede una facilitazione esterna.*

# Il Processo del Coaching

- Crea **CONSAPEVOLEZZA**  
Ciò che accade dentro di noi e intorno a noi
- Sviluppa la **RESPONSABILITÀ**  
Dipende da me
- Sostiene **l'INGAGGIO**  
Voglio farlo
- Monitora il passaggio all'**AZIONE**  
Lo faccio



# Azioni finora:

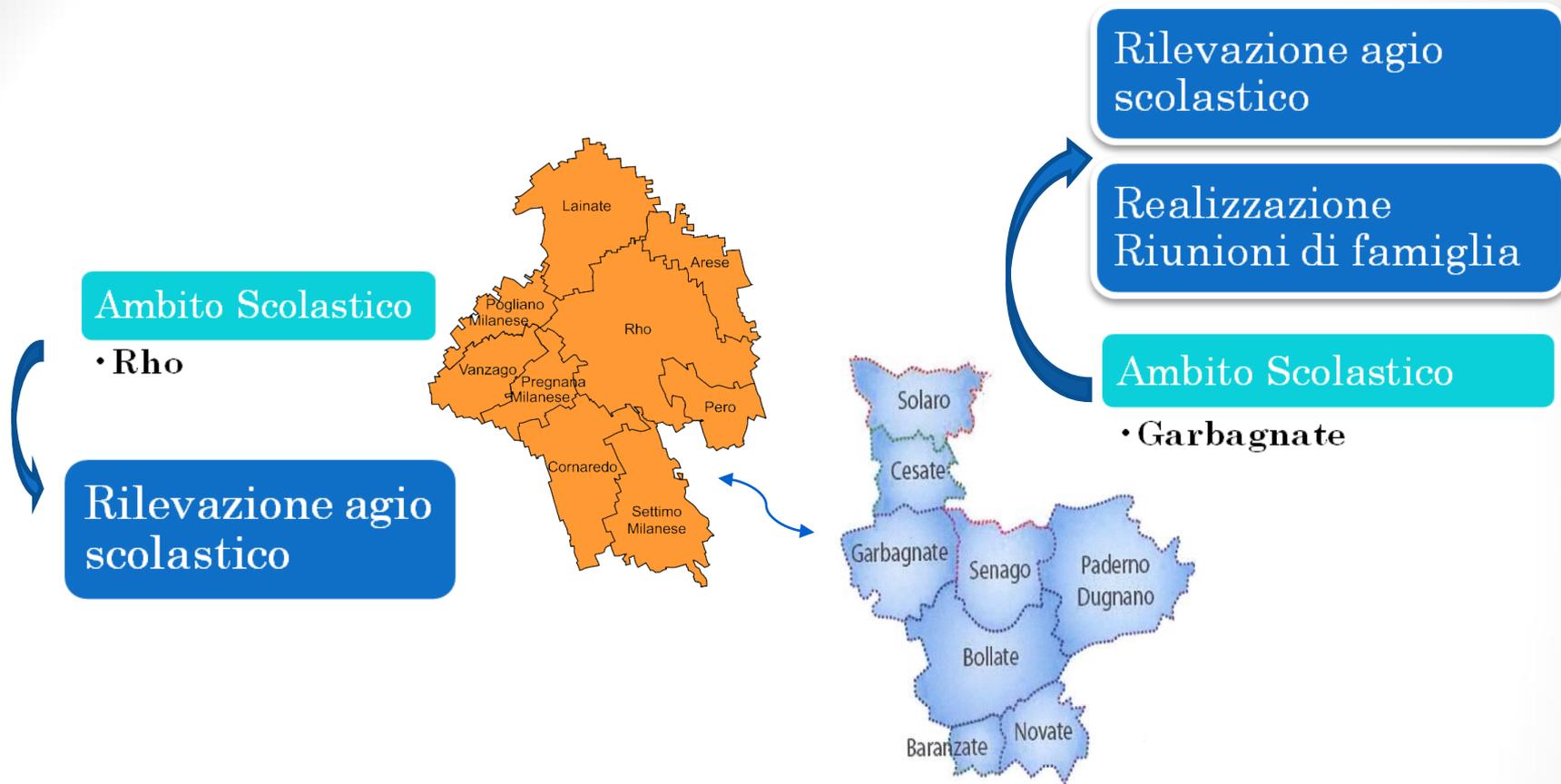
- Rilettura del Protocollo operativo già elaborato nell'ambito di Ricucire / Il Mosaico in un'ottica dialogica con l'obiettivo di facilitare l'integrazione.
- Coinvolgimento dei Dirigenti nella elaborazione di linee guida operative per rendere applicabile nella quotidianità il protocollo
- Coinvolgimento di tutte le équipes territoriali
- Approvazione del Protocollo e Linee Guida come allegati del PdZ ed assunzione da parte dell'ASL di un obiettivo di alta integrazione socio-sanitaria nell'area minori
- Individuazione di 5 casi complessi per avviare i questi giorni la sperimentazione della trattazione dei casi con metodo dialogico, la realizzazione dell'équipe integrata e della figura del case manager

# “RIUNIONI DI FAMIGLIA”

Sperimentare l'efficacia delle riunioni di famiglia nella prevenzione e cura precoce del disagio scolastico attraverso la realizzazione di una ricerca azione supportata da un sistema di valutazione della loro efficacia con il metodo controfattuale.



# AMBITO E TEMPI DEL PROGETTO



AVVIO  
CONCLUSIONE  
CONVEGNO DI RESTITUZIONE

MARZO 2013  
GIUGNO 2015  
OTTOBRE 2015

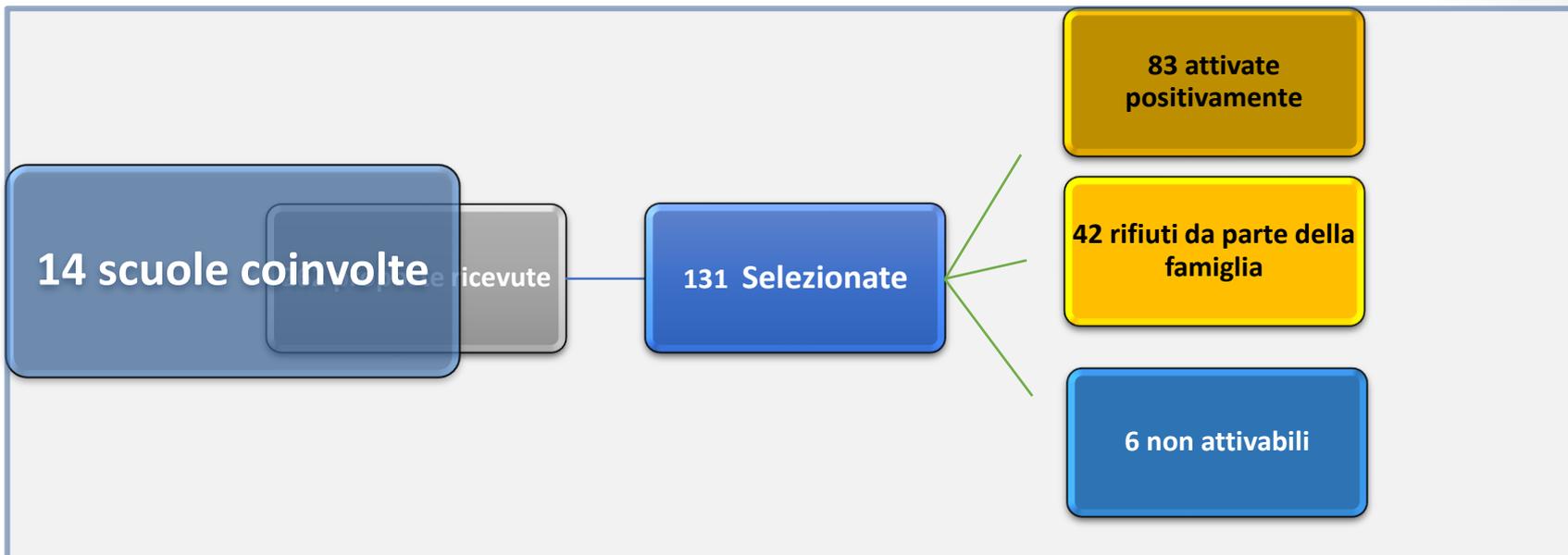
# LE SCUOLE COINVOLTE

## Ambito Territoriale Garbagnate Milanese

- |                   |  |
|-------------------|--|
| <b>BARANZATE</b>  | 1. I.C. G. RODARI - S.S.I.G. Aquileia          |
| <b>BOLLATE</b>    | 2. I.C. MONTESSORI - S.S.I.G. E. Montale       |
|                   | 3. I.C. VIA BRIANZA - S.S.I.G. Gramsci         |
|                   | 4. I.C. VIA BRIANZA - S.S.I.G. Leopardi        |
|                   | 5. I.C. ROSMINI - S.S.I.G. L. Da Vinci         |
| <b>CESATE</b>     | 6. I.C. VIA GIOVANNI XXII - S.S.I.G. B. Croce  |
| <b>GARBAGNATE</b> | 7. I.C. FUTURA - S.S.I.G. G. Galilei           |
|                   | 8. I.C. KAROL WOJTYLA - S.S.I.G. E. Morante    |
| <b>NOVATE M.</b>  | 9. I.C. VIA BARANZATE - S.S.I.G. G. Rodari     |
|                   | 10. I.C. VIA BRODOLINI - S.S.I.G. Vergani      |
| <b>PADERNO D.</b> | 11. I.C. VIA MANZONI - S.S.I.G. Don Minzoni    |
|                   | 12. S.S.I.G. S.ALLENDE                         |
| <b>SENAGO</b>     | 13. I.C. MARCO POLO - S.S.I.G. Giovanni XXIII  |
| <b>SOLARO</b>     | 14. I.C. REGINA ELENA - S.S.I.G. L. Pirandello |



## SPERIMENTAZIONE DEL MODELLO



marzo – agosto 2013: avvio e incontri preparatori

settembre – dicembre 2013: formazione operatori, raccolta schede di proposta

gennaio – marzo 2014: proposta alle famiglie

aprile – marzo 2015: realizzazione RdF

marzo – ottobre 2015: prosecuzione RdF “extra-ricerca”, preparazione dei report, organizzazione convegno finale

# Esiti provvisori

- Formazione di un ampio numero operatori di vari servizi territoriali per le funzioni di facilitatori ed advocate
- Disponibilità di una ampia raccolta dati sul benessere scolastico dei preadolescenti
- Maggiore capacità di intervento dei servizi in senso preventivo con un modello “leggero” ed efficace
- La sperimentazione di un nuovo modello di relazione con le famiglie basato sul loro protagonismo e la corresponsabilità
- Una nuova relazione con tutte le scuole del territorio
- Primi dati incoraggianti circa la reale capacità delle RdF di incidere nel cambiamento dei comportamenti e delle relazioni alunni/famiglia/insegnati/servizi rispetto ai modelli tradizionali di intervento

# Inoltre....

Comuni Insieme si è aggiudicata in qualità di capofila un finanziamento europeo per la realizzazione su scala più ampia la di una proposta progettuale che coinvolge anche l'Ambito di Lodi e l'Ambito di Salerno per proseguire la sperimentazione delle RdF quale strumento di contrasto della dispersione scolastica

**OLTRE 1 MILIONE DI EURO PER IL TRIENNIO  
2016/2018**